TERMOS E CONDIÇÕES
E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No presente documento serão enunciados os Termos e condições de utilização do Sítio de internet da Autumn Leaf Audio, assim como a política de privacidade seguida relativamente aos dados dos nossos clientes e visitantes.

1. OBJETIVO

1.1 O presente documento estabelece as Condições Gerais de utilização e as Condições Gerais de Venda da nossa loja online, e de todos os websites, sub-websites e sub-domínios identificados como propriedade de Rui Jorge Filipe de Oliveira Pedroso.

1.2 Os domínios autumnleafaudio.com e o nome comercial Autumn Leaf Audio são propriedade de Rui Jorge Filipe de Oliveira Pedroso, empresário em nome individual com domicílio fiscal em Rua do Reino Unido, n.º 3 - 1º Esq.º, Idanha, 2605-258 Belas, com o número de identificação fiscal (NIF) 205149138, e início de actividade com o CAE 47910 - COMÉRCIO A RETALHO POR CORRESPONDÊNCIA OU VIA INTERNET - no dia 13 de Janeiro de 2016.

1.3 A Autumn Leaf Audio reserva-se o direito de modificar livremente e a qualquer momento as presentes Condições Gerais de Uso e as Condições Gerais de Venda de modo a adequá-las à legislação aplicável, sem necessidade de qualquer pré-aviso.

1.4 Tanto a navegação pelo sítio web, nos seus domínios, sub-domínios e sub-sítios de internet, bem como a compra de qualquer produto naqueles endereços electrónicos, pressupõe a aceitação das presentes Condições Gerais de Uso e das Condições Gerais de Venda constantes nesta página e/ou documento.

2. CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO WEBSITE

2.1 O Utilizador compromete-se a consultar este website em cumprimento com o disposto na legislação aplicável, abstendo-se de o utilizar para atividades contrárias à lei, à moral e bons costumes, ou aos direitos e interesses de terceiros.

2.2 O utilizador deverá abster-se de obter informações e conteúdos acessíveis através da página web.

2.3 Este sítio web pode possuir ligações a sítios web de terceiros. As presentes condições gerais não serão aplicáveis a estes sítios web. Como tal, caso o utilizador visite outro sítio web, redirecionado a partir do nosso, deverá inteirar-se da política de privacidade do mesmo.

3. CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

3.1 As transacções de compra e venda de qualquer tipo de equipamento entre a Autumn Leaf Audio e o cliente encontram-se submetidas às presentes condições gerais de venda. A formalização de qualquer encomenda por parte do cliente à Autumn Leaf Audio subentende a aceitação de todas as condições gerais de venda, assim como o valor apresentado em tabela de preços válida para o produto, ou produtos encomendados;

3.2 O facto de as presentes condições gerais de venda não terem sido apresentadas ao cliente na sua língua de origem, não altera de modo algum o cumprimento das mesmas. Conectando-se ao sítio, o cliente compromete-se automaticamente a respeitar estas Condições Gerais;

3.3 As condições gerais de venda são as únicas a serem aplicáveis e substituem todas as outras condições, excepto por prévio acordo, expresso e por escrito. A Autumn Leaf Audio pode pontualmente modificar certas disposições das suas condições gerais, e também é preciso que esta seja relida a cada visita ao sítio Autumn Leaf Audio (doravante designado "Sítio"). Consideramos que quando um pedido for validado, o cliente automaticamente aceita as nossas condições gerais de venda.

4. ENCOMENDAS

4.1 A formalização da encomenda por parte do cliente deverá ser efectuada através do formulário presente no portal www.autumnleafaudio.com ou por correio electrónico com ligação através do mesmo portal (onde o cliente deverá indicar o código de produto, quando disponível, e o nome do produto - marca e modelo -, tal como presente na descrição do produto, e o preço indicado);

4.2 As condições de pagamento e a forma de entrega serão acordadas entre a Autumn Leaf Audio e o cliente após a submissão do pedido de encomenda;

4.3 Os prazos de entrega serão acordados entre a Autumn Leaf Audio e o cliente na altura da confirmação do pedido de encomenda e antes da efectivação do pagamento por parte do cliente;

4.4 A Autumn Leaf Audio não poderá ser responsabilizada por qualquer forma por rupturas de stock que causem o incumprimento da entrega de qualquer encomenda, total ou parcialmente, nos prazos acordados, nem por qualquer atraso na entrega da mesma

4.5 Os serviços pós-venda prestados pela Autumn Leaf Audio de forma graciosa ao cliente subentendem a aquisição dos produtos pelo valor indicado no Sítio, com ou sem descontos associados;

5.6 A Autumn Leaf Audio reserva-se o direito de suprimir os serviços pós-venda que presta ao cliente de forma graciosa, no todo ou em parte, se por iniciativa do cliente acordar com este um valor de venda inferior ao tabelado e/ou presente no Sítio web.

5. INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS

As fotografias que ilustram os produtos, não entram no campo contratual e não substituem qualquer compromisso por parte da Autumn Leaf Audio. Por outro lado, relativamente às fichas técnicas e descrições dos produtos dos nossos fornecedores, a Autumn Leaf Audio declina toda e qualquer responsabilidade quanto à validade do seu conteúdo.

6. TRANSPORTE E RISCOS

6.1 A escolha e o risco de transporte da mercadoria até ao local de entrega é da responsabilidade da Autumn Leaf Audio, salvo convenção em contrário previamente estabelecida;

6.2 Toda e qualquer responsabilidade referida na alínea anterior é automaticamente transferida para o cliente após a entrega e pagamento do mesmo.

6.3 Após o recebimento dos produtos pelo cliente, este deverá certificar-se de que tudo se encontra completo e em normais condições de funcionamento, assim como em bom estado de conservação; caso isso não se verifique, o cliente tem o prazo de 48 horas após a recepção do produto para formalizar as devidas reclamações aos nossos serviços.

6.4 Os produtos comprados através do nosso portal, por qualquer das formas enunciadas acima, serão entregues em Portugal e na Europa, excepto nos países onde as marcas comercializadas pela Autumn Leaf Audio já detenham um distribuidor formalizado, a quem os clientes se deverão dirigir para efectuar as suas encomendas. A Autumn Leaf Audio não efectua entregas em apartados. A encomenda será entregue na morada indicada pelo cliente no momento da compra.

6.5 No caso da encomenda não ser entregue nos prazos acordados, por motivos imputáveis à companhia de transporte, a causa será indagada junto dessa mesma companhia, o que poderá demorar alguns dias.

7. DISPONIBILIDADE

7.1 A Autumn Leaf Audio respeita os prazos de entrega de todos os pedidos, sendo estes inteiramente indicativos, enviando os mesmos da forma mais célere possível. No caso de produtos não disponíveis em stock, a Autumn Leaf Audio entrará em contacto com o cliente por e-mail ou por telefone no mais breve prazo possível a partir da data do pedido, de modo a informar do prazo de entrega do produto.

7.2 No caso de um dos produtos em stock encomendados se tornar indisponível entre o momento do pedido de encomenda e o do seu processamento, a Autumn Leaf Audio compromete-se a enviar os produtos disponíveis e oferece os portes da restante encomenda.

7.3 A Autumn Leaf Audio pode sugerir que o cliente escolha em substituição do produto indisponível, um outro produto com qualidade e preço equivalentes. Em caso de recusa por parte do cliente, a Autumn Leaf Audio poderá proceder ao reembolso do valor do produto ou ao estabelecimento de um novo prazo de entrega, conforme acordo com o cliente.

8. PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

8.1 Os preços de venda indicados no site são em Euros (€), com taxas e impostos incluídos.

8.2 O preço de cada produto encontra-se estabelecido na tabela em vigor à data da formalização da encomenda por parte do cliente.

8.3 No caso dos produtos não existentes em stock, se entre a data de formalização da encomenda e a data de envio do produto ao cliente, se registar uma alteração significativa de preço, imposta pelo fabricante ou representante do produto encomendado, a Autumn Leaf Audio reserva-se o direito de alterar o valor acordado para esse mesmo produto, nunca sem antes informar o cliente das alterações.

8.4 Os preços apresentados não incluem o transporte nem a instalação do mesmo no domicílio do cliente, sendo estes serviços calculados à parte. As taxas de entrega são a cargo do cliente e são cobradas no final do pedido, dependendo dos produtos seleccionados.

8.5 Para a aquisição de produtos não existentes em stock, ou em casos especiais que não estejam disponíveis através da nossa loja on-line, será emitida uma factura pró-forma em nome do cliente, após comunicação à Autumn Leaf Audio dos produtos e quantidades pretendidas, assim como dos dados de facturação, através dos meios disponibilizados no nosso sítio web (formulário de contacto ou e-mail); esta factura pró-forma deverá ser paga no prazo máximo de cinco (5) dias, após o que perderá a sua validade.

8.6 O pagamento será efectuado na sua totalidade através de transferência interbancária ou depósito em conta (ou outros meios que entretanto venham a ficar disponíveis, como referência multibanco, cartão de crédito, cartão de débito ou PayPal). Após a boa cobrança dos produtos, será enviada ao cliente a factura definitiva.

8.7 Estão ressalvados possíveis erros de publicação ou tradução de preços ou características dos produtos apresentados neste site, pelo que informamos que, se o preço indicado estiver incorrecto, independentemente da sua causa (bug informático, erro manual, erro técnico, etc.), a encomenda será anulada, mesmo se já tiver sido confirmada, e o cliente informado do sucedido.

9. DEVOLUÇÕES E TROCAS

9.1 As devoluções de material só serão aceites num prazo máximo de 8 dias após a data de entrega e se devidamente justificadas.

9.2 Só serão aceites produtos reclamados quando devolvidos com a respectiva embalagem, manuais e todos os respectivos acessórios em perfeitas condições.

9.3 A troca de um produto adquirido por um outro, igual ou equivalente, só será aceite num prazo máximo de 3 dias após a data da entrega e o produto terá de ser devolvido com a respectiva embalagem intacta (selada).

9.4 Em qualquer dos casos referidos nas alíneas 9.2 e 9.3 a Autumn Leaf Audio reserva-se o direito de cobrança da taxa de desvalorização do produto no valor de 10% sobre o preço facturado inicialmente. Por outro lado, os portes associados aos casos consagrados nas alíneas 9.2 e 9.3 serão da inteira responsabilidade do cliente.

9.5 A Autumn Leaf Audio não se responsabiliza por atrasos ou não cumprimentos contratuais por razões de força maior, perturbação, greve total ou parcial, serviços postais

e meios de transporte ou de comunicação, inundação, incêndio ou guerra. A Autumn Leaf Audio não se responsabiliza por qualquer dano indirecto, perda de exploração, perda do benefício, perda de oportunidade, dano ou taxas que possam advir do facto da compra de qualquer produto apresentado no site.

10. DEMONSTRAÇÕES E TESTES A PRODUTOS

É política da Autumn Leaf Audio permitir aos seus clientes efectuarem testes a determinados produtos disponibilizados pela nossa loja. Estes testes podem passar por duas modalidades: i. a deslocação de um representante habilitado da Autumn Leaf Audio a casa do cliente com os produtos pretendidos; ii. a disponibilização dos produtos pretendidos ao cliente por um determinado período de tempo alargado. A estes casos são aplicáveis as regras enumeradas a seguir:

10.1 **Deslocação de um representante**

a. Após a devida solicitação, será agendada uma visita, sem compromisso, de um representante habilitado a casa do cliente, o qual transportará os produtos requisitados e, quando possível, algumas alternativas que possam vir a ser também testadas caso o cliente assim o queira.
b. Esta deslocação terá duração inferior a um dia, normalmente algumas horas, por forma a que o cliente tenha suficiente tempo para tomar uma decisão sustentada sobre o/os produto/os.
c. Esta deslocação será gratuita quando a residência do cliente se situe até 50 (cinquenta) quilómetros da sede da Autumn Leaf Audio. Para deslocações superiores será cobrado o valor de €30,00 por cada 100 quilómetros; este valor será deduzido do custo dos produtos demonstrados, se adquiridos pelo cliente.

10.2 **Disponibilização por tempo alargado**

a. Após a devida solicitação e envio dos elementos necessários por parte do cliente, será redigido um contrato de cedência dos produtos requeridos; este contrato deverá ser aceite na íntegra pelo cliente, sob pena de não ser possível a disponibilização dos produtos para teste.
b. A disponibilização de produtos nesta modalidade está sujeita ao pagamento de uma caução no valor de 60% do Preço de Venda ao Público (PVP) em vigor na altura da celebração do contrato supra-mencionado. Este valor será devolvido na íntegra ao cliente aquando da devolução dos produtos e verificação do seu perfeito estado de conservação (igual ao estado encontrado no acto de entrega). Caso seja verificada

qualquer alteração ao estado de conservação do produto (incluindo quaisquer acessórios ou componentes incluídos na embalagem original) ou avaria imputável ao seu deficiente manuseamento ou, ainda, a quaisquer alterações ou defeitos que choquem com as condições mencionadas neste número, será retido um valor, nunca inferior a 20% do PVP em vigor e declarado no contrato de cedência, o qual poderá chegar à totalidade do valor da caução (ou parcela da caução, quando esteja em causa mais de um produto) em caso de perda total do produto.

c. Adicionalmente, será devido um valor diário de aluguer dos equipamentos correspondente a 1% do seu PVP e nunca inferior a €10,00; esta quantia (ou parcela do total correspondente, quando esteja em teste mais de um produto) será deduzida do valor final de aquisição, caso o cliente decida adquirir o produto em causa.
d. A entrega dos produtos e levantamento em casa do cliente será feita por viatura e representante habilitado da Autumn Leaf Audio, sempre que a sua residência se situe a uma distância inferior a 50 quilómetros da nossa sede. Para distâncias superiores serão utilizados serviços externos de entrega e devolução, sendo os encargos com esta expedição imputados ao cliente e cobrados no mesmo contrato referido na alínea a.; este valor não está sujeito a devolução ou dedução.
e. Estão expressamente proibidas quaisquer intervenções nos produtos cedidos para teste que possam pôr em causa a garantia oferecida pelo fabricante, qualquer que seja a sua índole ou o seu objectivo, incluindo, mas não se limitando: i. à abertura do/os compartimento/os para fusíveis; ii. à abertura da caixa do produto para acesso ao seu interior; iii. à montagem ou desmontagem de quaisquer componentes (por exemplo, válvulas, braços de gira-discos, células/cabeças de leitura de discos de vinil, prateleiras de mesas de suporte, altifalantes de colunas de som, terminais de ligação de cabos, etc.). O não cumprimento do exposto nesta alínea poderá implicar a perda do valor total da caução acima referida. Estão excluídas destas proibições as necessárias intervenções para ligação de cabos de corrente ou interligação entre componentes.

11. DIREITO DE RETRACTAÇÃO

11.1 Em caso do exercício do direito de retractação, a Autumn Leaf Audio fará o possível para reembolsar o cliente rapidamente, resguardando, no entanto, que este prazo dependerá das avaliações técnicas que serão efectuadas ao material, com uma duração máxima de 15 dias (contados à chegada do mesmo à Autumn Leaf Audio).

11.2 A garantia não se aplica ao conserto de problemas resultantes de uma causa externa ao aparelho (por exemplo: acidente, choque, raio, uma queda de energia, etc.), do uso ou de instalação não conforme às especificações do fabricante, de utilização prejudicial à boa conservação do aparelho, de utilização de carácter comercial ou colectivo, da utilização de periféricos, acessórios ou de consumíveis inadaptados.

11.3 O cliente será reembolsado por transferência interbancária.

12. GARANTIAS

12.1 Todos os equipamentos comercializados pela Autumn Leaf Audio dispõem de 24 meses de garantia (salvo equipamentos usados) contra defeitos de fabrico. Consideram-se defeitos de fabrico as anomalias que eventualmente surjam, dentro do prazo de garantia, em qualquer componente.

12.2 Exclui-se qualquer indemnização por prejuízos pessoais ou materiais que possam ser causados directa ou indirectamente.

12.3 A negligente utilização do equipamento ou consequências provenientes de maus tratos no transporte, uso e/ou deficiente instalação eléctrica não são considerados defeitos de fabrico.

12.4 O prazo de garantia entra em vigor após a data da factura de venda do equipamento.

11.5 - A Autumn Leaf Audio assegura uma assistência técnica gratuita ao equipamento vendido no decorrer do prazo de garantia, com base nos estatutos de garantia do mesmo.

12.6 A reparação ou troca do equipamento serão efectuadas preferencialmente (e gratuitamente no caso de garantia) nos nossos serviços técnicos ou no domicílio do cliente, sendo neste caso, e mesmo durante o prazo de garantia, cobrado o valor da deslocação e mão-de-obra.

12.7 São da responsabilidade do cliente as despesas inerentes aos custos de transporte do envio do produto para as nossas instalações.

12.8 Apurando a inexistência de qualquer anomalia reclamada pelo cliente, a Autumn Leaf Audio cobra ao cliente o montante equivalente a uma hora de mão-de-obra.

12.9 O equipamento perde imediatamente o direito à garantia se apresentar modificações ou alterações provocadas por terceiros, quando o número de série tenha sido arrancado ou rasurado ou se for reparado por outrem não autorizado pelos nossos serviços técnicos.

13. DIREITO APLICÁVEL

13.1 As presentes condições de venda regem-se pelo direito Português, quer se aplique a transacções nacionais, ou internacionais.

13.2 Ambas as partes convencionam desde já, e com renuncia a qualquer outro, o foro da comarca da sede social da Autumn Leaf Audio, como o competente para a solução de qualquer litígio decorrente do negócio jurídico realizado.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

14.1 Todo o conteúdo do Site Autumn Leaf Audio (ilustrações, textos, títulos, marcas, imagens, vídeos) constitui propriedade da Autumn Leaf Audio, dos seus co-contratantes ou parceiros. A reprodução parcial ou total do conteúdo através de qualquer procedimento e em qualquer suporte foi sujeita a uma autorização prévia. Todas as informações, conteúdos e documentos oferecidos pelos nossos serviços estão protegidos pela legislação em vigor, no que diz respeito à propriedade intelectual e copyright.

14.2 A Autumn Leaf Audio não será responsável, de modo nenhum, pela violação de um utilizador de direitos obtidos por terceiros e perpetrada pelas actividades deste último no site.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS

A Autumn Leaf Audio encara seriamente a privacidade e a protecção dos dados registados pelos seus utilizadores e empenha-se na sua salvaguarda. Este capítulo explica o que faremos com a sua informação pessoal.

15.1 **Dados Recolhidos**

15.1.1 A Autumn Leaf Audio pede dados pessoais, como o nome, morada, número de identificação fiscal (NIF), endereço de correio electrónico e outros dados pessoais exclusivamente indispensáveis à efectivação de uma compra.

15.1.2 Outras informações pessoais podem ser recolhidas, armazenadas e usadas:

a. informação sobre o seu computador, incluindo o seu endereço IP, localização geográfica, tipo e versão do browser e sistema operativo;
b. informação sobre as suas visitas o a utilização do nosso sítio web, incluindo o tempo de visita, as visualizações das páginas e o percurso de navegação no sítio;
c. informações como o seu endereço de e-mail que introduz quando se regista ou nos envia um formulário de contacto;

d. informação que insere quando usa os serviços disponibilizados no nosso sítio web; estes podem incluir, além dos já referidos no ponto 14.1.1, o número de telefone para contactos referentes às compras e entregas de produtos, ou detalhes de conta bancária para a devolução de algum montante monetário, nas situações onde seja necessário;
e. informação que insere no nosso sítio web com a intenção de a publicar na internet, que inclui o seu nome de usuário, imagens de perfil e o conteúdo das suas publicações;
f. qualquer outra informação pessoal que nos envie.

15.1.3 Consentindo com a utilização de cookies, de acordo com os termos desta política, na primeira visita ao nosso sítio da web permite que usemos cookies sempre que visitar este sítio.

15.2 **Utilização da Sua Informação Pessoal**

A informação pessoal submetida através do nosso sítio web será usada para os fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do nosso sítio. Poderemos usar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

a. administração do nosso negócio e sítio web;
b. permitir o seu uso dos serviços disponíveis no nosso sítio;
c. enviar-lhe produtos adquiridos na nossa loja on-line;
d. fornecer-lhe serviços adquiridos na nossa loja on-line;
e. enviar-lhe orçamentos, facturas e recibos para pagamento, ou para recebimento de pagamentos;
f. enviar-lhe comunicações comerciais, mas não de marketing;
g. enviar-lhe notificações por e-mail especificamente requisitadas por si;
h. enviar-lhe comunicações de marketing relativas ao nosso negócio ou aos nossos fornecedores que pensemos ser do seu interesse, sempre e só quando tenhamos o seu específico acordo, por e-mail ou tecnologia similar (pode a qualquer momento informar-nos se não quiser continuar a receber estes comunicados);
i. lidar com inquirições ou queixas feitas por ou sobre si, relativamente ao nosso sítio web;
j. manter a segurança do nosso sítio e prevenir a fraude;
k. verificação do cumprimento dos nossos termos e condições.

15.3 **Partilha de Dados**

a. Os dados pessoais dos utilizadores do site estão protegidos nos termos da lei e, portanto, não serão nunca revelados a terceiros sem o expresso pedido ou consentimento do próprio.

b. No entanto, os utilizadores consentem com a partilha dos dados necessários e fundamentais à boa concretização das suas compras na loja on-line da Autumn Leaf Audio, os quais terão de ser utilizados para a emissão obrigatória de facturas na plataforma de facturação Moloni em www.moloni.pt, assim como nas plataformas de pagamento disponibilizadas (Paypal ou outra que se venha a disponibilizar).
c. Poderemos ainda fornecer os dados dos utilizadores:
   i. na medida em assim for exigido por lei;
   ii. em ligação com qualquer procedimento legal futuro ou decorrente;
   iii. de forma a estabelecer, exercer ou defender os nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações para prevenção de fraude e redução do risco de crédito).
d. As informações pessoais que o utilizador publicar ou submeter para publicação no nosso sítio web podem estar disponíveis, através da internet, em todo o mundo (por exemplo, através de comentários a produtos) e são da inteira responsabilidade do utilizador; à Autumn Leaf Audio não será possível prevenir de qualquer forma o bom ou mau uso de tais informações e não poderá ser de alguma forma responsabilizada por tais utilizações.
e. O utilizador concorda expressamente com as transferências de dados pessoais descritas nesta secção.
f. Exceptuando as condições declaradas nesta política, não disponibilizaremos quaisquer informações pessoais a terceiros.

15.4 **Retenção de informação pessoal**

Nesta secção destacamos as nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, destinados a garantir o cumprimento das obrigações legais relativas à retenção ou eliminação de informações pessoais.

15.4.1 A informação pessoal que seja processada, qualquer que seja o objectivo do seu uso, não será mantida por mais tempo do que seja necessário para o fim a que se destina.

15.4.2 Apesar de outras disposições legais desta secção, a Autumn Leaf Audio reterá documentos contendo dados pessoais (incluindo documentos electrónicos):

a. na medida em assim for exigido por lei;
b. em ligação com qualquer procedimento legal futuro ou decorrente;
c. de forma a estabelecer, exercer ou defender os nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações para prevenção de fraude e redução do risco de crédito).

15.5 **Segurança da sua informação pessoal**

a. Tomaremos precauções técnicas e organizacionais de modo a prevenir a perda, mau uso ou alteração da sua informação pessoal;
b. Armazenaremos todas as informações pessoais que nos fornecer em servidores seguros;
c. Todas as transacções financeiras realizadas através do nosso sítio web serão encrostadas por tecnologias de encriptação;
d. Você reconhece e aceita que a transmissão de informação através da internet é inerentemente insegura e que nós não poderemos garantir a segurança dos dados enviados por deste meio;
e. è sua responsabilidade manter a palavra passe de acesso ao nosso sítio web confidencial; não lhe será pedida a sua palavra passe, excepto quando faz o log in no nosso sítio web.

15.6 **Acesso à sua informação pessoal**

É de seu direito instruir-nos de modo a fornecer-lhe qualquer informação pessoal que tenhamos sobre si; esta provisão estará sujeita ao cumprimento das seguintes obrigações:

a. o pagamento de uma taxa (€50,00);
b. o fornecimento de evidências da sua identidade; para este fim, aceitaremos uma cópia autenticada por notário de um documento de identificação válido, assim como um comprovativo de morada actualizado;
c. será devolvido 50% do valor da taxa referida no ponto 14.6, alínea a., com a confirmação da autenticidade da sua identidade e subsequente fornecimento dos dados pedidos.

15.6.1 Poderemos reter a informação pessoal que requeira nos termos permitidos pela lei.

15.6.2 Poderá instruir-nos a qualquer altura para não processar a sua informação pessoal para fins de marketing. Na prática, por norma, aceitará previamente o nosso uso da sua informação para fins de marketing, ou fornecer-lhe-emos a oportunidade de desactivar esta funcionalidade.

15.7 **Actualização da sua informação pessoal**

Por favor, comunique-nos se a sua informação pessoal necessitar de alguma actualização ou correcção. É importante manter a sua informação pessoal actualizada, caso pretenda continuar a usufruir de uma maior celeridade no processamento dos seus pedidos comerciais e informativos.

15.8 **Sítios web de terceiros**

O nosso sítio web contém ligações a sítios web de terceiros. Nós não detemos qualquer controlo sobre estes sítios, nem somos responsáveis pelas suas políticas de privacidade ou práticas.

15.9 **Cookies**

O nosso sítio web usa cookies. Um cookie é um ficheiro contendo um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor para um browser web, sendo armazenado neste. O identificador é depois devolvido ao servidor de cada vez que o dito browser requerer uma página do servidor de origem. Os cookies podem ser "persistentes" (ficam activos até uma determinada data de validade ou até o utilizador os apagar do browser) ou "de sessão" (são eliminados assim que o browser for encerrado).

15.10 **Actualizações desta política de privacidade**

Poderemos actualizar a nossa política de privacidade de tempos a tempos, publicando uma nova versão no nosso sítio web. Deverá consultar esta página ocasionalmente para se assegurar de quaisquer alterações a esta política. Poderemos enviar-lhe uma notificação das alterações a esta política por e-mail.

Última actualização em 27 de Agosto de 2021